

お得意先 各位

株式会社LIXIL  
LWTJ 営業本部  
住設広域営業部

LIXILショールーム “オンライン接客” サービス開始のお知らせ

謹啓

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
標記の件、新型コロナウイルス感染拡大の影響を鑑み、LIXILショールームでは、館内サービスを停止しておりますが、この度、お客様のパソコンやスマートフォンにお繋ぎするオンライン接客サービスを開始させていただく運びとなりました。  
お客様および弊社従業員の健康と安全を配慮しつつ、お客様ご希望商品のプランニングが行えるオンライン接客サービスをぜひ、ご利用いただけますようお願いいたします。

謹白

記

【対象期間】

5月11日(月)～予約受付開始 ※新型コロナウイルス感染終息後も継続する予定です

【対象ショールーム】

全国のLIXILショールーム

【申込方法】

LIXILショールームへ直接、お電話でご予約ください

【対象商品】

キッチン・浴室・トイレ・洗面化粧室・エクステリア(エクステリア ショールームのみ)

【オンライン接客サービスの運用】

- ・オンラインにお繋ぎして、お客様のご要望をヒアリングさせていただきます
- ・ご希望商品の特徴動画やデジタルカタログ、ショールーム展示画像等をオンラインの画面上でご提案させていただきます
- ・オンライン上でご要望に沿ってプランを作成し、お見積やイメージパースを送ります

【オンライン接客サービスのご注意点】

- ・お客様の通信環境により、オンラインサービスが行えないケースがございます  
また、ご利用の通信環境により通信料が別途発生する場合、お客様のご負担となります
- ・プランニングの内容により、1回のオンライン接客で完結しないケースがございます  
その際は、次回のご予約をいただき、オンライン接客当日、プランニングを再開します
- ・お得意先さまもお施主様と一緒にぜひ、オンラインでのご参画をご検討ください

以上